

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás normativa aplicable, Ángel de la salud en adelante ("la Empresa") está comprometida a resguardar su información personal con los más altos índices de seguridad legal, tecnológica y administrativa. Asimismo, a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal a terceros con fines ilícitos o contrarios a los de su titular. En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la ("Ley") es la responsable de recabar sus datos personales, del uso que se dé a los mismos y la responsable de su protección. Obtendrá directamente de Usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de los servicios que Usted solicite. La Empresa tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Los datos personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Prestación de servicio médico integral de primer nivel;
- Compra venta de medicamentos y productos de farmacia;
- Determinar los tratamientos que requiere;
- Actualizar y conservar expedientes clínicos;
- Realizar facturación y recibos por servicios;
- Dar atención y respuesta a cualquier sugerencia o queja del titular a su entera satisfacción.
- Dar cumplimiento a obligaciones contractuales.
- Para aspectos de protección y seguridad dentro de las instalaciones.

Para las finalidades antes mencionadas, algunos datos que se pueden requerir de acuerdo al servicio solicitado:

- Nombre completo;
- Dirección y teléfono;
- R.F.C.;
- Género;
- Correo electrónico;
- Comprobante oficial de identificación personal;
- Credenciales y datos de aseguradora, en su caso.

Datos personales que se obtienen directamente de sus clientes, pacientes, proveedores de servicios autorizados, en todo momento cerciorándose del cumplimiento de la Ley. La Empresa únicamente pide los datos personales que sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, el cual se hace del conocimiento al momento de que son proporcionados los datos personales. Datos de proveedores y prestadores de servicios, referencias comerciales y personales, para reforzar la cadena de suministro y su contratación. Datos de cuenta y/o bancarios para realizar pagos o cobros, con el consentimiento expreso del titular; videovigilancia de seguridad únicamente para aspectos de protección y seguridad dentro de las instalaciones. En empleados datos de encuestas de satisfacción de ambiente laboral, datos generales de contratación, referencias personales, datos que pueden ser o son considerados sensibles, como datos de salud, afiliación, con el consentimiento expreso y por escrito del titular, datos que son considerados confidenciales y se guarda estricta confidencialidad sobre los mismos.

Finalidades secundarias. De manera adicional utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Enviar promociones, Informar sobre cambios o nuevos servicios. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, Usted puede presentar un escrito en esta sucursal, o enviando un correo electrónico a angelde lasalud01@gmail.com con atención al Departamento de Administración designado para la protección de datos personales en la Empresa, manifestando su negativa para las finalidades antes mencionadas.

Datos sensibles. La Empresa recaba y trata datos considerados sensibles como: historial clínico, tratamientos tomados enfermedades o padecimientos previos o en evolución y datos de salud necesarios de los clientes para los fines antes mencionados, los datos sensibles serán tratados con la seguridad y confidencialidad para los fines relacionados con la prestación de servicio de salud y rehabilitación conforme a este aviso de privacidad y normatividad aplicable. Con el consentimiento expreso y por escrito del titular.

☐ *Consiento que mis datos personales incluyendo los datos personales considerados sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del aviso de privacidad.*

Seguridad y cumplimientos. En la recopilación y tratamiento de dicha información se compromete y obliga a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Esto es, todos los datos que le solicitamos son recabados de manera lícita conforme a Ley, con el consentimiento de Usted, recopilando única y exclusivamente los datos, pertinentes, correctos, actualizados y necesarios para el fin único de cumplir con propósitos definidos, valores, esfuerzo y dedicación en nuestros servicios para una solución oportuna a los requerimientos del cliente, que procuren su seguridad, tendientes a obtener su más alta satisfacción. La protección de los Datos Personales está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso no autorizado, acceso o divulgación indebidos.

Uso de Cookies. Recuerde que su privacidad es muy importante, es posible que el sitio de internet de la Empresa use cookies en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web. Usted puede configurar su navegador para que no los acepte, así mismo recomendamos utilizar configuraciones en el caso de redes sociales que no permitan que su información sea visible a terceros.

Transferencia. Sus datos personales pueden ser transferidos para dar satisfacción a la relación jurídico-contractual que mantenemos y únicamente para los fines descritos en el presente aviso de privacidad (médicos generales o especialistas que requieran seguir tratamiento, hospitales donde sea atendido, laboratorios, su compañía aseguradora en su caso solicitante del servicio) por lo que no serán utilizados para fines distintos a los señalados. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar dicha transferencia en los términos del artículo 37 que fija esta Ley. Cláusula de aceptación o negativa de transferencia de datos. En caso de que Usted no desee que sus datos personales sean trasferidos, puede manifestar su negativa enviando un correo electrónico o un escrito dirigido al Área de Administración conforme más adelante se establece y especifica.

Medios para ejercer los Derechos ARCO. Para acceder a sus datos personales, tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos en caso de que no se requieran para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, haya finalizado la relación contractual o de servicio o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para ejercer alguno de los derechos ARCO, podrá enviar un correo electrónico o escrito dirigido a la dirección de la Empresa y conforme se especifica más adelante.

De Otros Medios para Limitar el Uso o Divulgación de los Datos. Para limitar el tratamiento de los Datos, la Empresa únicamente tendrá los medios señalados en el presente Aviso de Privacidad y no enviará información en caso de que Usted no lo desee. Usted tiene a efecto de estar más protegido opciones a su elección de acudir a instancias administrativas o solicitar por la vía correspondiente su inscripción al Registro Público de Consumidores previsto por la Ley Federal de Protección al Consumidor y/o al Registro Público de Usuarios previsto por la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, a efecto de limitar el uso de los datos personales en posesión de los particulares, en caso de así considerarlo.

Limitación o manifestación de negativa de tratamiento de datos/solicitud de revocación de consentimiento. En caso de que Usted desee limitar o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, o la no transferencia de sus datos, o para cualquier aclaración de cualquier duda puede en cualquier momento solicitarlo, podrá hacerlo

contactándonos como se especifica más adelante. Para oponerse al tratamiento de sus datos personales, Usted deberá presentar su solicitud de oposición al Departamento de administración, dentro de los siguientes cinco días hábiles siguientes a la fecha en la que fue puesto a su disposición el presente aviso, de no hacerlo, se entenderá por otorgado su consentimiento tácito.

Como contactarnos. Enviar un Correo electrónico a: angeldelasalud01@gmail.com dirigido al Departamento de Administración encargado de la Protección de datos personales en la Empresa, o por escrito al domicilio de nuestra sucursal matriz: Av. Topacio n.201 col. Jardines del sur, CP. 78399 San Luis Potosí, S.L.P., dirigido al Departamento de Administración encargado de la protección de datos personales en la Empresa, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción. Dicha solicitud debe contener los siguientes datos:

- Nombre del titular o representante legal;
- Domicilio y correo electrónico del titular para comunicarle la respuesta de su solicitud;
- Documento que acredite su identidad y en su caso la personalidad del representante del titular;
- Manifiestar de manera clara y precisa lo que requiere en su solicitud para el tratamiento de sus datos personales.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el término, plazo y en las condiciones establecidas por la Ley atenderemos su petición y le informaremos por escrito dentro de los 20 días siguientes a la recepción de la misma, en este establecimiento o a través del correo electrónico o al domicilio que nos proporcione para tal efecto. Igualmente se atenderá cualquier duda, aclaración o comentario que Usted tenga con relación a lo anterior.

Modificaciones al aviso de privacidad. La Empresa podrá modificar el presente Aviso de Privacidad tantas veces como considere necesario, tanto para guardar congruencia con los ordenamientos legales aplicables vigentes, a petición de las autoridades competentes. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad de conformidad con la Ley. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: (i) *anuncios visibles en nuestro establecimiento*; (ii) *se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado*; (iii) *en nuestra pag web* www.angeldelasalud.mx. La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: [01/06/2021]. En cada una de nuestras sucursales estará visible nuestro aviso de privacidad integral.

Ángel de la Salud (Servicio Médico Integral)